

WIR HABEN NACHGEFORSCHT



Medieninformation:
Retourentracking Digitec Galaxus

GREENPEACE

AUSGANGSLAGE UND ERGEBNISSE

In Gesprächen mit einem Mitarbeitenden von Digitec Galaxus hatte Greenpeace Schweiz erfahren, dass Elektrogeräte mit einem Wert von weniger als 50 Franken meistens nicht kontrolliert und darum nicht wieder verkauft werden. Um diese Information zu verifizieren und zu dokumentieren, wie Digitec Galaxus Retouren handhabt, haben Greenpeace-Aktivist:innen 25 Produkte bestellt, die günstiger als 120 Franken waren. Diese Produkte wurden mit handelsüblichen Trackern ausgestattet und retourniert. Sechs der retournierten Produkte landeten kurz nach dem Retournieren direkt im Elektroschrott. Wir gehen davon aus, dass Digitec Galaxus gar nicht versuchte, sie weiterzuverkaufen oder zur Wiederverwendung an eine externe Organisation zu spenden.

Zehn der 25 Produkte hatten einen Warenwert über CHF 50. Diese landeten alle wieder in der Vorwärtslogistik, d.h. Digitec Galaxus hat die Retouren wahrscheinlich wieder verkauft.

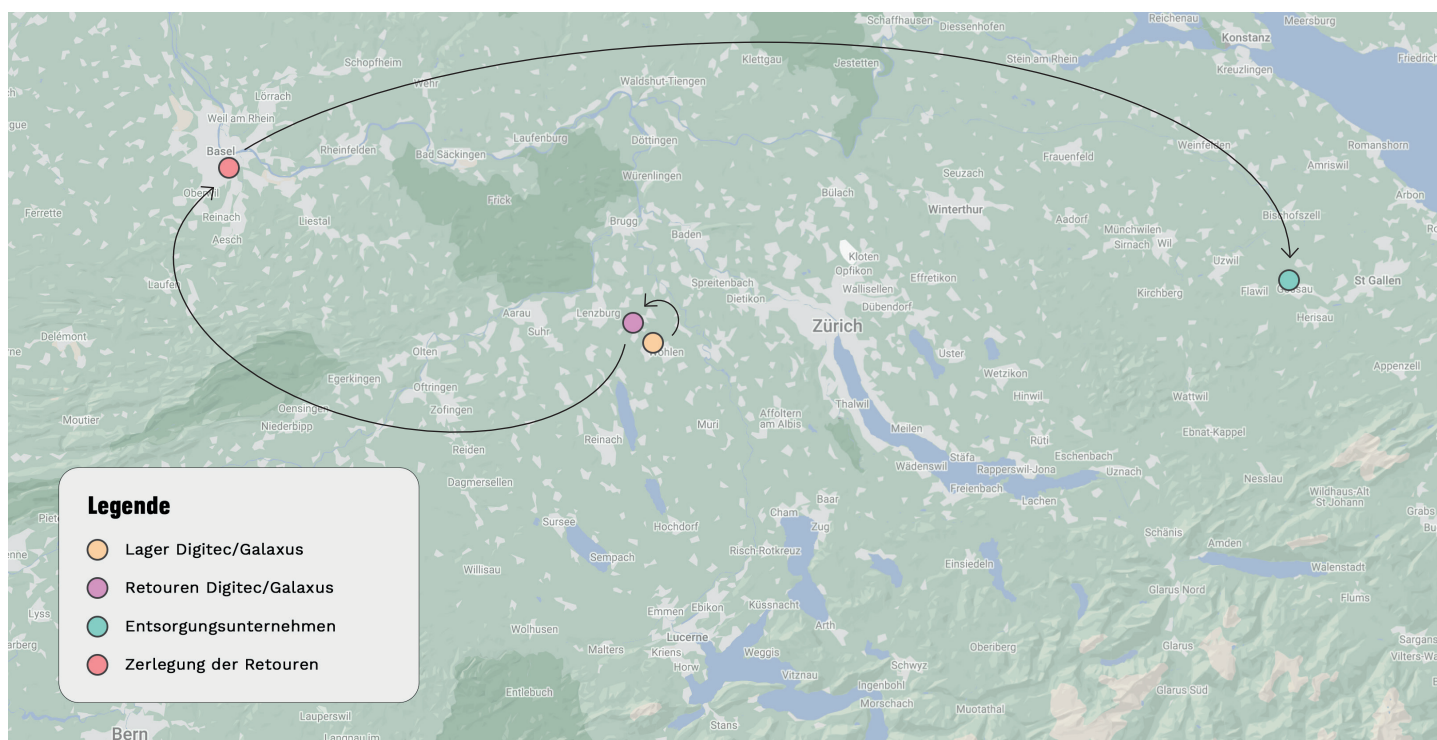
15 Produkte waren günstiger als CHF 50

- Sechs Produkte wurden zerstört: Radio, Tastatur/Computermaus, zwei verschiedene Toaster und Netzwerkkamera (2x gleiches Modell)
- Zwei Tastaturen/Computermaus (gleiches Modell) wurden an ein Logistikcenter in Deutschland retourniert
- Zwei Produkte sind noch bei Digitec Galaxus: Wasserkocher, Drucker
- Vier Produkte wurden wahrscheinlich wieder verkauft oder gespendet: Netzwerkkamera, Standmixer, Drucker, Reiskocher
- Bei einem Produkt ist unklar, was damit geschah: Radio. Die letzte verfolgbare Position lag im Retourenlager von Digitec Galaxus.

Die zu zerstörenden Produkte schickte Digitec Galaxus vom Retourenlager an ein Unternehmen, welches die Produkte zerlegt. Von dort werden die Produkte an ein Elektro-Recycling-Unternehmen weitergeschickt.

Die Schwelle von 50 Schweizer Franken ist offensichtlich relevant für den Entscheid, ob ein Produkt entsorgt werden soll oder nicht. Die genaue Systematik kennen wir aber nicht. Das zeigt das Beispiel der Netzwerkkamera, die Aktivist:innen drei Mal bestellt haben, um die Ergebnisse zu reproduzieren. Zwei Mal wurde sie direkt entsorgt, ein Mal wieder in die Vorwärtslogistik gebracht. Wir erwarten von Digitec Galaxus, dass sie da für Transparenz sorgen.

*Unverkaufte
Neuwaren werden
in grossen Mengen
vernichtet.*



Detaillierte Informationen zu den Produkten finden Sie weiter unten.

Ziel

Mit dem Tracking von Produkten wollten wir Informationen unserer Recherche bestätigen sowie anhand von konkreten Beispielen dokumentieren, wie Digitec Galaxus Retouren handhabt.

Methode

Die Produkte wurden bestellt und mit Trackern ausgestattet. Es wurde darauf geachtet, die Funktionsfähigkeit und Sicherheit der Produkte nicht zu beeinträchtigen. Die Produkte wurden anschliessend an die Retouradresse zurückgeschickt und ihre Position regelmässig überprüft und dokumentiert. Die wichtigsten Standorte (z. B. Recyclingunternehmen) haben wir danach vor Ort besucht, um online verfügbare Informationen zu verifizieren.

Sobald klar wurde, dass die Produkte wieder bei Endkonsument:innen landen, haben wir die Position nicht mehr verfolgt.

Zeitraum

Das Tracking wurde im Januar – Februar, Juli sowie im Oktober 2023 gestartet.

Detailinformationen

Wasserkocher	
Wert beim Kauf	41 CHF
Verlauf	
19.10.23	Retourenaufgabe bei Post
23.10.23	Digitec Galaxus Retouren
27.10.23	Digitec Galaxus Lager

Tastatur / Maus	
Wert beim Kauf	30 CHF
Verlauf	
19.10.23	Retourenaufgabe bei Post
23.10.23	Digitec Galaxus Retouren
26.10.23	Zerlegungsbetrieb

Radio 1	
Wert beim Kauf	39 CHF
Verlauf	
19.10.23	Retourenaufgabe bei Post
23.10.23	Digitec Galaxus Retouren
26.10.23	Zerlegungsbetrieb

Netzwerkamera 1	
Wert beim Kauf	37 CHF
Verlauf	
20.10.23	Retourenaufgabe bei Post
26.10.23	Digitec Galaxus Retouren
27.10.23	Digitec Galaxus Lager
1.11.23	Verteillogistik

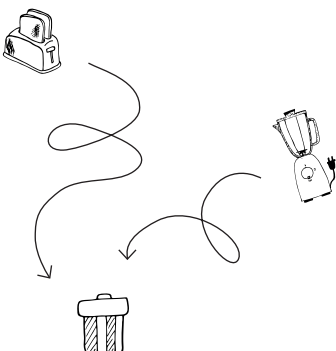
Drucker 1	
Wert beim Kauf	44 CHF
Verlauf	
20.10.23	Retourenaufgabe bei Post
24.10.23	Digitec Galaxus Retouren
27.10.23	Digitec Galaxus Lager

Toaster 1	
Wert beim Kauf	41 CHF
Verlauf	
20.10.23	Retourenaufgabe bei Post
24.10.23	Digitec Galaxus Retouren
30.10.23	Zerlegungsbetrieb

Netzwerkamera 2	
Wert beim Kauf	37 CHF
Verlauf	
15.2.23	Retourenaufgabe bei Post
16.2.23	Digitec Galaxus Retouren
23.2.23	Zerlegungsbetrieb

Radio 2	
Wert beim Kauf	13 CHF
Verlauf	
15.2.23	Digitec Galaxus Retouren
20.9.23	Letzte Positionsangabe, Digitec Galaxus Retouren

Reiskocher	
Wert beim Kauf	38 CHF
Verlauf	
15.2.23	Digitec Galaxus Retouren
17.2.23	Digitec Galaxus Lager
20.2.23	Verteillogistik



Toaster 2	
Wert beim Kauf	45 CHF
Verlauf	
27.3.23	Retourenaufgabe bei Post
29.3.23	Digitec Galaxus Retouren
30.3.23	Zerlegungsbetrieb

Standmixer	
Wert beim Kauf	41 CHF
Verlauf	
15.2.23	Retourenaufgabe bei Post
16.2.23	Digitec Galaxus Retouren
23.2.23	Digitec Galaxus Lager
7.3.23	Verteillogistik

Tastatur mit Maus (2 Bestellungen)	
Wert beim Kauf	14 CHF
Verlauf	
15.2.23	Retourenaufgabe bei Post
17.2.23	Lager Conrad Wädenswil
17.3.23	Lager Drittfirma Deutschland

Drucker 2	
Wert beim Kauf	49 CHF
Verlauf	
15.2.23	Retourenaufgabe bei Post
17.2.23	Digitec Galaxus Retouren
21.2.23	Digitec Galaxus Lager
9.3.23	Verteillogistik

Netzwerkamera 3	
Wert beim Kauf	37 CHF
Verlauf	
27.7.23	Retourenaufgabe bei Post
29.7.23	Zerlegungsbetrieb

